

OBRAZAC ZA OTKAZANO PUTOVANJE odabir vouchera / povrata sredstava

Izvanredna situacija u svijetu i Hrvatskoj uzrokovana pandemijom bolesti COVID-19 onemogućila je redovan rad putničkih agencija i realizaciju Vašeg školskog putovanja u planiranom terminu. Putnicima koji su za otkazano putovanje vršili plaćanja dostavljamo ovaj obrazac te Vas molimo da zakružite odabranu opciju te obrazac pošaljete e-mailom na osijek@arriva.com.hr

MOLIMO ZAKRUŽITE odabranu opciju (1 ili 2):

1. povrat ukupnog iznosa uplaćenih sredstava u roku od 30 dana od dostavljenog pravilno popunjenog upitnika

2. voucher Arriva Travel u visini uplaćenog iznosa

Vaša uplaćena sredstva možete iskoristiti za neko drugo putovanje iz bogate ponude Arriva Travel, prema Vašem odabiru (ljetovanje, zimovanje, izlete, grupna putovanja, krstarenja, avio karte..) . Voucher je prenosiv na drugu osobu; možete ga i pokloniti. Rok važenja vouchera je do 31.12.2022.

PODACI O PUTNIKU I PUTOVANJU	
Ime i prezime ugovaratelja / Naziv pravne osobe:	
Adresa i mjesto stanovanja:	
Kontakt telefon/mobitel:	
Ime i prezime učenika:	
Naziv škole:	
Naziv / destinacija nerealiziranog putovanja:	
Termin planiranog putovanja:	
Broj ugovora / aranžmana:	

ZAHTJEV ZA POVRAT UPLAĆENIH NOVČANIH SREDSTAVA

(popunjavate samo ako ste odabrali opciju 1. – povrat uplaćenih sredstava)

PODACI ZA POVRAT UPLAĆENIH SREDSTAVA	
Ime i prezime vlasnika računa / Naziv pravne osobe:	
IBAN tekućeg računa:	
Naziv banke:	
Uplaćeni iznos za povrat:	

Potpis roditelja:

Datum slanja obrasca:

Na temelju popunjenog Zahtjeva, Panturist d.d. će podnositelju Zahtjeva izvršiti povrat na navedeni IBAN, a prema članku 38.a Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu. Puni tekst Izmjene Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 42/2020) možete pročitati ovdje https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html

Podnositelj Zahtjeva odgovara za točnost navedenih podataka.

Panturist d.d. ne odgovara za produljenje ovog roka ukoliko je Zahtjev nepotpuno ili neispravno popunjen.

Panturist d.d.
Sv. L. B. Mandića 33
31000 Osijek
Hrvatska

TURISTIČKA AGENCIJA
TRAVEL AGENCY
Poslovnica Osijek
T +385 (0)31 214 388
E osijek@arriva.com.hr

www.arrivatravel.hr